

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Secara Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Secara Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Gratifikasi sebagai Prilaku dari Nilai dan Norma	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Gratifikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Nilai Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Norma Sosial.....	Error! Bookmark not defined.

2.2 Interaksi Sosial Serta Sosialisasi dalam Prilaku Gratifikasi pada Pelayanan Sipil	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Interaksi Sosial dalam Prilaku Gratifikasi Pelayanan Sipil.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Sosialisasi dalam Prilaku Gratifikasi Pelayanan Sipil	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pelayanan Sipil (<i>Civil Service</i>) dalam Kaitannya dengan Gratifikasi	Error! Bookmark not defined.
2.4 Gratifikasi di tinjau dari Teori Penyimpangan Sosial Sosialisasi (Asosiasi Diferensial).....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Gratifikasi Ditinjau Dari Teori Pertukaran Prilaku ..	Error! Bookmark not defined.
2.6 Persepsi Masyarakat Tentang Perilaku Gratifikasi ..	Error! Bookmark not defined.
2.6.1 Persepsi Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.2 Perilaku Gratifikasi	Error! Bookmark not defined.
2.7 Budaya sebagai Faktor Adanya Gratifikasi	Error! Bookmark not defined.
2.8 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.7.1 Jurnal Spirit Publik Vol.2 No.2 2006 “ <i>Peranan Pemerintah dan Partisipasi Masyarakat dalam Pelayanan Publik</i> ” Priyanto Susiloadi	Error! Bookmark not defined.
2.7.2 Jurnal Spirit Publik Vol.6. No.1 2010 “ <i>Akuntabilitas Sosial Pelayanan Publik Menuju Good Governance</i> ” Priyo Sudibyo.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.3 Jurnal Mimbar Vol.28 No.1 “ <i>Pelaksanaan Tugas Kecamatan Guna Memberdayakan Pemerintah sebagai Pusat Pelayanan Masyarakat</i> ” Masana Sembiring.....	Error! Bookmark not defined.

2.7.4 Jurnal Spirit Publik Vol.3 No.2 2007 “ <i>CITIZENS’ CHARTER: Terobosan Baru Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia</i> ” Bambang Wicaksono.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.5 Jurnal Aliansi Vol.2 No.2 2010 “Menjauhi Budaya Birokrasi Berwatak Tradisional” Andi Ali Said Akbar	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODELOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Partisipan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 <i>Data Reduction</i> (Reduksi Data)	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 <i>Data Display</i> (Penyajian Data)	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 <i>Conclusion Drawing Verifircation</i> ...	Error! Bookmark not defined.
3.5 Uji Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Perpanjangan Pengamatan	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Triangulasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Profil Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Temuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Bagaimanakah Pemahaman Masyarakat Mengenai Gratifikasi	Error! Bookmark not defined.

4.2.2	Bagaimanakah Persepsi Masyarakat Mengenai Perilaku Gratifikasi dalam Pelayanan Sipil (<i>Civil Service</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Adakah Faktor Budaya yang Memengaruhi Perilaku Gratifikasi dalam Pelayanan Sipil (<i>Civil Service</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Bagaimanakah Pemahaman Masyarakat Mengenai Gratifikasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Bagaimanakah Persepsi Masyarakat Mengenai Perilaku Gratifikasi dalam Pelayanan Sipil (<i>Civil Service</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Adakah Faktor Budaya yang Memengaruhi Perilaku Gratifikasi dalam Pelayanan Sipil (<i>Civil Service</i>)	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Implikasi bagi Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Implikasi bagi Pemerintah.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
5.3.1	Rekomendasi untuk Penelitian Lanjutan.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.2	Rekomendasi untuk Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
5.3.3	Rekomendasi untuk Program Studi Pendidikan Sosiologi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.4	Rekomendasi untuk Pemerintah dan KPK.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

INDEKS